

## Ziel:

Automatisierung und Digitalisierung verändern die gesamte Arbeitswelt. Gewisse Berufsbilder und Tätigkeiten sind jedoch besonders stark betroffen. Ziel dieser Factsheets ist es, vielversprechende Transitionen aus Berufen aufzuzeigen, die bereits heute oder in naher Zukunft aufgrund ihrer Tätigkeitsprofile starken Transformationen oder erhöhten Automatisierungsrisiken ausgesetzt sein könnten. Die Factsheets sollen einen Denkanstoss liefern, in welche Richtung eine zukunftssträchtige berufliche Weiterentwicklung oder Umorientierung gehen könnte. Sie behalten aber einen beispielhaften Charakter und sind nicht als allgemeingültige Empfehlungen zu interpretieren.

## Automatisierungsrisiko und Einfluss durch KI

Die Betroffenheit durch Digitalisierung, Automatisierung und KI wird anhand von **zwei Dimensionen** erfasst:



Anteil von repetitiven, leicht programmierbaren, Routinetätigkeiten im Tätigkeitsprofil eines Berufes



Wahrscheinlichkeit von Transformationen im Berufsfeld durch Fortschritte im Bereich des maschinellen Lernens (ML), ein Teilgebiet der künstlichen Intelligenz (KI)

## Mindestanforderungen:

Nur berufliche Transitionen, welche die folgenden Mindestanforderungen erfüllen, werden in Betracht gezogen:

- Damit eine berufliche Transition **realistisch** ist, muss ein gewisses Mass an **Ähnlichkeit zwischen Herkunfts- und Zielberuf** in Bezug auf die ausgeübten Tätigkeiten und die geforderten Skills gegeben sein.
- Damit eine berufliche Transition **zukunftssträchtig** ist, muss mindestens eine der beiden betrachteten Dimensionen auf eine **Reduktion** ↓ **der Betroffenheit durch Digitalisierung** hinweisen.

## Zusatzfaktoren:

Neben den Mindestanforderungen gibt es noch viele weitere Indikatoren, welche Hinweise darauf geben können, ob eine Transition **vielversprechend** ist.

Auf den Factsheets ist eine **Auswahl von 3 Transitionen** mit möglichst **positiven** 👍 Ausprägungen der Zusatzfaktoren dargestellt. Bei allen Transitionen gibt es jedoch auch einzelne Faktoren die **neutral** 🤔 oder sogar **negativ** 👎 ausfallen.



**Lohnunterschied** zwischen Herkunfts- und Zielberuf

- Differenz des mittleren Bruttolohns zwischen Ziel- und Herkunftsberuf



**Beschäftigungsentwicklung** im Zielberuf

- Prozentuale Veränderung der Beschäftigung zwischen 2010 und 2020



**Fachkräftemangel** im Zielberuf

- Mittlere monatliche Anzahl offener Stellen pro stellensuchende Person



**Häufigkeit des Berufswechsels** im Rahmen einer **Stellensuche** oder eines **Erwerbslebens**

- Anteil der Stellensuchenden aus Herkunftsberuf (zuletzt ausgeübter Beruf), die bei Abmeldung vom RAV eine Stelle im Zielberuf gefunden haben



- Anteil der Personen aus Herkunftsberuf (gelernter Beruf), die zum Zeitpunkt der Befragung Zielberuf ausüben

## Skills:

Zusätzliche Informationen über das Up- und Reskilling, welches mit einer beruflichen Transition verbunden sein könnte geben die folgenden Faktoren:



**Veränderung Skill-Level**

- ↑ höher → gleich ↓ tiefer



**Digitale Kompetenzanforderungen**

- Anfänger ●●○○ Grundlagen ●●●○ Fortgeschritten ●●●● Hoch spezialisiert







**Potentielle Skill-Lücken zwischen Herkunfts- und Zielberuf**






























- ★ Grosse Skill-Lücke

# Herkunftsberuf










# Allgemeine Bürokräfte

Beispielberufe	Zentrale Skills	Automatisierung und Digitalisierung	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kaufmann/-frau EFZ</li> <li>▪ Büroassistent/in EBA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Allgemeine Büro- und Verwaltungsaufgaben</li> <li>▪ Informationsmanagement</li> <li>▪ Koordinierung von Tätigkeiten mit anderen</li> </ul>	 <b>Hoher Einfluss</b> durch Künstliche Intelligenz	 <b>Fortgeschrittene</b> digitale Kompetenzanforderungen 
		 <b>Hoher Anteil</b> Routinetätigkeiten	

# Ausgewählte Zielberufe

		Sekretariatsfachkräfte im juristischen Bereich	Nicht akademische Fachkräfte im Rechnungswesen	Fachkräfte in Sozialverwaltung und -versicherung
<b>Beispiele für konkrete Berufe in diesem Berufsfeld</b> 	<b>Berufe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Notariatsangestellte/r</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fachmann/-frau im Finanz- und Rechnungswesen BP</li> <li>▪ Buchhalter/n</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sozialversicherungsfachmann/-frau BP</li> </ul>
<b>Einfluss durch Künstliche Intelligenz</b> <b>Anteil Routinetätigkeiten</b>	 	 kleiner  gleich	 kleiner  kleiner	 kleiner  kleiner
<b>Lohnunterschied</b> <b>Beschäftigungsentwicklung</b> <b>Fachkräftemangel</b>	  	 leichte Erhöhung  leicht rückläufig  mittel	 starke Erhöhung  überdurchschnittlich wachsend  mittel	 starke Erhöhung  überdurchschnittlich wachsend  mittel
<b>RAV</b> <b>Erwerbsleben</b>	 	 selten  selten	 häufig  häufig	 selten  selten

# Skills

		Sekretariatsfachkräfte im juristischen Bereich	Nicht akademische Fachkräfte im Rechnungswesen	Fachkräfte in Sozialverwaltung und -versicherung
<b>Skill-Level</b> <b>Digitale Kompetenzanforderungen</b> <b>Potenzielle Skill-Lücken</b>	  	 höher  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Überwachung finanzieller und wirtschaftlicher Ressourcen und Tätigkeiten ★</li> <li>▪ Verwaltung von Finanzen</li> <li>▪ Analyse von Finanz- und Wirtschaftsdaten</li> </ul>	 höher  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verwaltung von Finanzen ★</li> <li>▪ Erstellen von Finanzunterlagen, Aufzeichnungen, und Berichten</li> </ul>	 höher  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Überprüfung von Identitäten und Dokumenten</li> <li>▪ Beratung zu Rechts-, Regulierungs- oder Verfahrensfragen</li> </ul>

# Herkunftsberuf

# Bürokräfte im Rechnungswesen und in der Buchhaltung

Beispielberufe	Zentrale Skills	Automatisierung und Digitalisierung	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sachbearbeiter/in Rechnungswesen</li> <li>Sachbearbeiter/in Treuhand</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allgemeine Büro- und Verwaltungsaufgaben</li> <li>Erstellen von Finanzunterlagen, Aufzeichnungen, Berichten (...)</li> </ul>	<b>Hoher Einfluss</b> durch Künstliche Intelligenz	<b>Fortgeschrittene</b> digitale Kompetenzanforderungen 
		<b>Hoher Anteil</b> Routinetätigkeiten	



# Ausgewählte Zielberufe




		Wirtschaftsprüfer/innen, Steuerberater/innen und verwandte Berufe	Nicht akademische Fachkräfte im Rechnungswesen	Immobilienmakler/innen und -verwalter/innen
<b>Beispiele für konkrete Berufe in diesem Berufsfeld</b> 	<b>Berufe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controller/in HF</li> <li>Treuänder/in BP</li> <li>Wirtschaftsprüfer/in HFP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachmann/-frau im Finanz- und Rechnungswesen BP</li> <li>Buchhalter/in</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immobilienvermarkter/in BP</li> <li>Immobilienbewirtschafter/in BP</li> </ul>
<b>Einfluss durch Künstliche Intelligenz</b> <b>Anteil Routine-tätigkeiten</b>	 	gleich kleiner	kleiner kleiner	kleiner kleiner
<b>Lohnunterschied</b> <b>Beschäftigungsentwicklung</b> <b>Fachkräftemangel</b>	  	starke Erhöhung überdurchschnittlich wachsend mittel	starke Erhöhung überdurchschnittlich wachsend mittel	starke Erhöhung überdurchschnittlich wachsend hoch
<b>RAV</b> <b>Erwerbsleben</b>	 	häufig häufig	häufig häufig	selten selten

# Skills

<b>Skill-Level</b> <b>Digitale Kompetenzanforderungen</b> <b>Potenzielle Skill-Lücken</b>	  	höher 	höher 	höher 
	<b>Skills</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überwachung finanzieller und wirtschaftlicher Ressourcen und Tätigkeiten ★</li> <li>Verwaltung von Finanzen</li> <li>Analyse von Finanz- und Wirtschaftsdaten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwaltung von Finanzen ★</li> <li>Erstellen von Finanzunterlagen, Aufzeichnungen, und Berichten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewerten von Grundstücken oder Immobilien</li> <li>Analyse und Auswertung von Informationen und Daten</li> </ul>






























# Herkunftsberuf

# Sekretariatsfachkräfte in Verwaltung und Geschäftsleitung










<b>Beispielberufe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Direktionsassistent/in BP</li> </ul>	<b>Zentrale Skills</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Allgemeine Büro- und Verwaltungsaufgaben</li> <li>▪ Koordinierung von Tätigkeiten mit anderen</li> </ul>	<b>Automatisierung und Digitalisierung</b>  <b>Hoher Einfluss durch Künstliche Intelligenz</b>  <b>Hoher Anteil Routinetätigkeiten</b>	<b>Fortgeschrittene digitale Kompetenzanforderungen</b> 
--	---	--	--



# Ausgewählte Zielberufe





		Sekretariatsleiter/innen	Fachkräfte in der strategischen Planung in Politik und Wirtschaft	Fachkräfte für Rechts- und verwandte Angelegenheiten
<b>Beispiele für konkrete Berufe in diesem Berufsfeld</b> 	Berufe	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contact Center Supervisor BP</li> <li>▪ Büroleiter/in</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Risikomanager/in</li> <li>▪ Risk Controller/in</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rechtsfachmann/-frau HF</li> <li>▪ Gerichtsssekretär/in</li> </ul>
<b>Einfluss durch Künstliche Intelligenz</b> <b>Anteil Routinetätigkeiten</b>	  Arbeit 4.0	 kleiner  kleiner	 kleiner  gleich	 kleiner  kleiner
<b>Lohnunterschied</b> <b>Beschäftigungsentwicklung</b> <b>Fachkräftemangel</b>	   Arbeitsmarkt	 leichte Reduktion  unterdurchschnittlich wachsend  hoch	 starke Erhöhung  überdurchschnittlich wachsend  tief	 leichte Reduktion  überdurchschnittlich wachsend  hoch
<b>RAV</b> <b>Erwerbsleben</b>	  Berufswechsel	 selten  häufig	 selten  selten	 selten  häufig

# Skills






























<b>Skill-Level</b> <b>Digitale Kompetenzanforderungen</b> <b>Potenzielle Skill-Lücken</b>	   Skills	 gleich  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leitung betrieblicher Tätigkeiten</li> </ul>	 höher  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aufbau von beruflichen Beziehungen oder Netzwerken</li> <li>▪ Beratung zu Rechts-, Regulierungs- oder Verfahrensfragen</li> </ul>	 gleich  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aufzeichnung rechtlicher Informationen</li> <li>▪ Beratung zu Rechts-, Regulierungs- oder Verfahrensfragen</li> </ul>
---	--	--	--	---

# Herkunftsberuf

# Führungskräfte Marketing und Vertrieb

Beispielberufe	Zentrale Skills	Automatisierung und Digitalisierung	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Key Account Manager/in</li> <li>▪ Verkaufsleiter/in HFP</li> <li>▪ Marketingmanager/in HF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entwicklung von Finanz-, Geschäfts- oder Marketingplänen</li> <li>▪ Leitung betrieblicher Tätigkeiten</li> </ul>	 <b>Hoher</b> Einfluss durch künstliche Intelligenz	 <b>Fortgeschrittene</b> digitale Kompetenzanforderungen 
		 <b>Tiefer</b> Anteil Routinetätigkeiten	

# Ausgewählte Zielberufe

		Führungskräfte in Werbung und Öffentlichkeitsarbeit	Führungskräfte in der betriebl. Verwaltung und in unternehmensbezogenen DL	Geschäftsführer/innen und Vorstände
<b>Beispiele für konkrete Berufe in diesem Berufsfeld</b> 	<b>Berufe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kommunikationsleiter/in HFP</li> <li>▪ PR-Leiter/in</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CSR-Manager/in</li> <li>▪ Qualitätsmanager/in</li> <li>▪ Leiter/in in Facility Management und Maintenance HFP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Geschäftsführer/in</li> <li>▪ Manager/in</li> <li>▪ Leiter/in des operativen Geschäftsbereichs</li> </ul>
<b>Einfluss durch künstliche Intelligenz</b> <b>Anteil Routine-tätigkeiten</b>	 	 kleiner  gleich	 kleiner  gleich	 kleiner  gleich
<b>Lohnunterschied</b> <b>Beschäftigungsentwicklung</b> <b>Fachkräftemangel</b>	  	 leichte Reduktion  überdurchschnittlich wachsend  tief	 gleichbleibend  überdurchschnittlich wachsend  tief	 starke Erhöhung  überdurchschnittlich wachsend  tief
<b>RAV</b> <b>Erwerbsleben</b>	 	 selten  häufig	 selten  selten	 häufig  häufig

# Skills

<b>Skill-Level</b> <b>Digitale Kompetenzanforderungen</b> <b>Potenzielle Skill-Lücken</b>	  	 gleich 	 gleich 	 gleich 
	<b>Skills</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beraten</li> <li>▪ Entwicklung von Schulungs- oder Werbematerialien</li> <li>▪ Entwicklung betrieblicher Strategien und Verfahren</li> <li>▪ Werbung für Waren, Dienstleistungen oder Programme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einhaltung rechtlicher und organisatorischer Leitlinien</li> <li>▪ Entwicklung von Gesundheitsprogrammen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einhaltung rechtlicher und organisatorischer Leitlinien</li> <li>▪ Führung und Motivation</li> <li>▪ Umsetzung neuer Verfahren oder Prozesse</li> <li>▪ Entwicklung von Zielen und Strategien</li> </ul>

# Herkunftsberuf

# Versicherungsvertreter/innen

<b>Beispielberufe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Versicherungsberater/in</li> <li>▪ Versicherungsfachmann/-frau BP</li> </ul>	<b>Zentrale Skills</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse und Auswertung von Informationen und Daten</li> <li>▪ Durchführung von Risikoanalyse und -management</li> </ul>	<b>Automatisierung und Digitalisierung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Hoher</b> Einfluss durch Künstliche Intelligenz</li> <li> <b>Tiefer</b> Anteil Routinetätigkeiten</li> </ul>	<b>Fortgeschrittene</b> digitale Kompetenzanforderungen 
---	---	--	---



# Ausgewählte Zielberufe

		Finanz- und Anlageberater/innen	Einkäufer/innen	Wertpapierhändler, -makler/innen und Finanzmakler/innen
<b>Beispiele für konkrete Berufe in diesem Berufsfeld</b> 	<b>Berufe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vermögensberater/in BP</li> <li>▪ Finanzplaner/in BP</li> <li>▪ Bankberater/in</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einkaufsfachmann/-frau BP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Broker</li> <li>▪ Wertschriftenhändler/in</li> </ul>
<b>Einfluss durch Künstliche Intelligenz</b> <b>Anteil Routinetätigkeiten</b>	  <b>Arbeit 4.0</b>	<p>↓ kleiner</p> <p>→ gleich</p>	<p>↓ kleiner</p> <p>→ gleich</p>	<p>→ gleich</p> <p>→ gleich</p>
<b>Lohnunterschied</b> <b>Beschäftigungsentwicklung</b> <b>Fachkräftemangel</b>	   <b>Arbeitsmarkt</b>	<p> gleichbleibend</p> <p> überdurchschnittlich wachsend</p> <p> mittel</p>	<p> starke Reduktion</p> <p> überdurchschnittlich wachsend</p> <p> mittel</p>	<p> leichte Erhöhung</p> <p> überdurchschnittlich wachsend</p> <p> hoch</p>
<b>RAV</b> <b>Erwerbsleben</b>	  <b>Berufswechsel</b>	<p> häufig</p> <p> häufig</p>	<p> selten</p> <p> selten</p>	<p> selten</p> <p> selten</p>

# Skills

<b>Skill-Level</b> <b>Digitale Kompetenzanforderungen</b> <b>Potenzielle Skill-Lücken</b>	   <b>Skills</b>	<p>↑ höher</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (Finanz-)Beratung</li> <li>▪ Analyse von Geschäftstätigkeiten</li> </ul>	<p>→ gleich</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kauf von Waren oder Dienstleistungen</li> </ul>	<p>→ gleich</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse von Finanz- und Wirtschaftsdaten</li> <li>▪ Überwachung finanzieller und wirtschaftlicher Ressourcen und Tätigkeiten</li> </ul>
---	---------------------------	--	--	--

# Herkunftsberuf

# Verkaufskräfte in Handelsgeschäften

Beispielberufe	Zentrale Skills	Automatisierung und Digitalisierung	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Detailhandelsfachmann/-frau EFZ</li> <li>Detailhandelsassistent/in EBA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verkauf von Waren / Dienstleistungen</li> <li>Beraten</li> </ul>	<b>Hoher</b> Einfluss durch Künstliche Intelligenz	<b>Grundlegende</b> digitale Kompetenzanforderungen 
		<b>Mittlerer</b> Anteil Routinetätigkeiten	

# Ausgewählte Zielberufe





		↓	↓	↓
		<b>Kellner/innen</b>	<b>Verkaufsaufsichtskräfte in Handelsgeschäften</b>	<b>Hauswart/innen</b>
<b>Beispiele für konkrete Berufe in diesem Berufsfeld</b>	<b>Berufe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurantfachmann/-frau EFZ</li> <li>Restaurantangestellte/r EBA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Detailhandelsmanager/in HFP</li> <li>Filialleiter/In</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hauswart/in BP</li> </ul>
<b>Einfluss durch Künstliche Intelligenz</b>	<b>Arbeit 4.0</b>	↓ kleiner	↓ kleiner	↓ kleiner
<b>Anteil Routinetätigkeiten</b>		↓ kleiner	→ gleich	↓ kleiner
<b>Lohnunterschied</b>	<b>Arbeitsmarkt</b>	👎 leichte Reduktion	👍 starke Erhöhung	👍 starke Erhöhung
<b>Beschäftigungsentwicklung</b>		👉 unterdurchschnittlich wachsend	👉 unterdurchschnittlich wachsend	👍 überdurchschnittlich wachsend
<b>Fachkräftemangel</b>		👉 mittel	👍 hoch	👉 mittel
<b>RAV</b>	<b>Berufswechsel</b>	👍 häufig	👉 selten	👉 selten
<b>Erwerbsleben</b>		👍 häufig	👍 häufig	👍 häufig

# Skills

<b>Skill-Level</b>		→ gleich	↑ höher	→ gleich
<b>Digitale Kompetenzanforderungen</b>				
<b>Potenzielle Skill-Lücken</b>	<b>Skills</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servieren von Speisen und Getränken ★</li> <li>Einhaltung von Verfahren zu Sicherheit und Gesundheitsschutz ★</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Führung und Motivation ★</li> <li>Verwalten von Finanzen</li> <li>Leitung betrieblicher Tätigkeiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überwachung der Sicherheit ★</li> <li>Einhaltung von Verfahren zu Sicherheit und Gesundheitsschutz</li> </ul>









# Herkunftsberuf

# Kassierer/innen und Kartenverkäufer/innen





<b>Beispielberufe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kassierer/in</li> </ul>	<b>Zentrale Skills</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abwickeln von Finanzgeschäften</li> <li>▪ Verkauf von Waren oder Dienstleistungen</li> </ul>	<b>Automatisierung und Digitalisierung</b>  <b>Hoher Einfluss durch Künstliche Intelligenz</b>  <b>Hoher Anteil Routinetätigkeiten</b>	 <b>Grundlegende digitale Kompetenzanforderungen</b> 
---	---	--	--



# Ausgewählte Zielberufe

		Verkaufskräfte in Handelsgeschäften	Schaffner/innen	Empfangskräfte
<b>Beispiele für konkrete Berufe in diesem Berufsfeld</b> 	<b>Berufe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Detailhandelsassistent/in EBA</li> <li>▪ Detailhandelsfachmann/-frau EFZ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zugbegleiter/in</li> <li>▪ Kundenbegleiter/in SBB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rezeptionist/in</li> <li>▪ Portier/-ère</li> </ul>
<b>Einfluss durch Künstliche Intelligenz</b> 	<b>Arbeit 4.0</b>	<p>→ gleich</p> <p>↓ kleiner</p>	<p>↓ kleiner</p> <p>↓ kleiner</p>	<p>→ gleich</p> <p>↓ kleiner</p>
<b>Anteil Routinetätigkeiten</b> 				
<b>Lohnunterschied</b> 	<b>Arbeitsmarkt</b>	<p>👎 leichte Reduktion</p>	<p>👍 starke Erhöhung</p>	<p>👎 leichte Reduktion</p>
<b>Beschäftigungsentwicklung</b> 		<p>👎 Leicht rückläufig</p>	<p>👍 überdurchschnittlich wachsend</p>	<p>👍 überdurchschnittlich wachsend</p>
<b>Fachkräftemangel</b> 		<p>👉 mittel</p>	<p>👉 mittel</p>	<p>👉 mittel</p>
<b>RAV</b> 	<b>Berufswechsel</b>	<p>👍 häufig</p>	<p>👎 nie</p>	<p>👍 häufig</p>
<b>Erwerbsleben</b> 		<p>👍 häufig</p>	<p>👉 selten</p>	<p>👉 selten</p>

# Skills

		Verkaufskräfte in Handelsgeschäften	Schaffner/innen	Empfangskräfte
<b>Skill-Level</b> 	<b>Skills</b>	<p>→ gleich</p>	<p>→ gleich</p>	<p>→ gleich</p>
<b>Digitale Kompetenzanforderungen</b> 				
<b>Potenzielle Skill-Lücken</b> 		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beratung zu Waren und Dienstleistungen</li> <li>▪ Kreieren von Auslagen und Dekorationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Allgemeine Unterstützung und Begleitung von Personen ★</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Allgemeine Büro- und Verwaltungsaufgaben ★</li> </ul>

# Herkunftsberuf

# Hilfsarbeiter/innen in der industriellen Produktion

<b>Beispielberufe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Betriebsarbeiter/in</li> <li>▪ Allrounder/in</li> </ul>	<b>Zentrale Skills</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einhaltung von Verfahren zu Sicherheit und Gesundheitsschutz</li> </ul>	<b>Automatisierung und Digitalisierung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Mittlerer Einfluss</b> durch Künstliche Intelligenz</li> <li> <b>Mittlerer Anteil</b> Routinetätigkeiten</li> </ul>	<b>Tiefe</b> digitale Kompetenzanforderungen 
---	--	--	--

# Ausgewählte Zielberufe

		Reinigungspersonal und Hilfskräfte in Büros, Hotels und anderen Einrichtungen	Zimmerleute und Bautischler/innen	Baumetallverformer/innen und Metallbauer/innen
<b>Beispiele für konkrete Berufe in diesem Berufsfeld</b> 	<b>Berufe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gebäudereiniger/in EBA</li> <li>▪ Hotellerieangestellte/r EBA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schreinerpraktiker/in EBA</li> <li>▪ Schreiner/in EFZ</li> <li>▪ Zimmermann/Zimmerin EFZ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metallbaupraktiker/in EBA</li> <li>▪ Metallbauer/in EFZ</li> </ul>
<b>Einfluss durch Künstliche Intelligenz</b> <b>Anteil Routine-tätigkeiten</b>	 	<p>↓ kleiner</p> <p>↓ kleiner</p>	<p>→ gleich</p> <p>↓ kleiner</p>	<p>→ gleich</p> <p>→ gleich</p>
<b>Lohnunterschied</b> <b>Beschäftigungsentwicklung</b> <b>Fachkräftemangel</b>	  	<p> starke Erhöhung</p> <p> unterdurchschnittlich wachsend</p> <p> tief</p>	<p> starke Erhöhung</p> <p> überdurchschnittlich wachsend</p> <p> mittel</p>	<p> starke Erhöhung</p> <p> überdurchschnittlich wachsend</p> <p> mittel</p>
<b>RAV</b> <b>Erwerbsleben</b>	 	<p> häufig</p> <p> häufig</p>	<p> selten</p> <p> häufig</p>	<p> selten</p> <p> selten</p>

# Skills

<b>Skill-Level</b> <b>Digitale Kompetenzanforderungen</b> <b>Potenzielle Skill-Lücken</b>		<p>→ gleich</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Innen- und Außenreinigung von Gebäuden ★</li> </ul>	<p>↑ höher</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schneiden von Materialien und Bohren von Löchern</li> <li>▪ Schätzen des Ressourcenbedarfs</li> </ul>	<p>↑ höher</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interpretieren technischer Unterlagen und Diagramme</li> <li>▪ Überwachung, Inspektion und Testen von Ausrüstungen, Systemen und Produkten</li> </ul>
---	--	--	---	---